

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

LICHTSIGN Academy

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Dienstleistungen der LICHTSIGN Academy (nachfolgend „Anbieterin“), insbesondere für Kurse, Seminare, Online-Kurse, Online-Seminare sowie Vorträge.

Mit der Anmeldung zu einem Angebot erklärt sich die teilnehmende Person (nachfolgend „Teilnehmer/in“) mit diesen AGB einverstanden.

2. Angebot und Leistungen

Die Anbieterin bietet Aus- und Weiterbildungen in Form von:

- Präsenzveranstaltungen (Einzel- und Gruppenformate)
- Online-Veranstaltungen (z. B. via Zoom)
- 1:1 Coachings
- Vorträgen und Workshops

Der genaue Leistungsumfang ergibt sich aus der jeweiligen Ausschreibung.

3. Anmeldung und Vertragsschluss

Die Anmeldung erfolgt schriftlich, elektronisch oder mündlich und ist verbindlich.

Ein Vertrag kommt mit der Bestätigung der Anmeldung durch die Anbieterin zustande.

Die Teilnehmerzahl kann begrenzt sein. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF), sofern nicht anders angegeben.

Die Zahlung erfolgt im Voraus innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Frist.

Die Anbieterin behält sich vor, Teilnehmer/innen bei nicht fristgerechter Zahlung von der Teilnahme auszuschliessen.

5. Rücktritt und Stornierung durch Teilnehmer/in

Abmeldungen müssen schriftlich erfolgen.

Es gelten folgende Stornierungsbedingungen:

- Bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn: kostenfrei
- 13 bis 7 Tage vor Beginn: 50 % der Teilnahmegebühr
- Weniger als 7 Tage vor Beginn oder Nichterscheinen: 100 % der Teilnahmegebühr

Bei 1:1 Terminen gilt:

- Absagen bis 24 Stunden vorher: kostenfrei
- Spätere Absagen: 100 % der Gebühr

Ersatzteilnehmer/innen können nach Absprache gestellt werden.

6. Absage oder Änderungen durch die Anbieterin

Die Anbieterin behält sich vor, Veranstaltungen bei zu geringer Teilnehmerzahl, Krankheit oder höherer Gewalt abzusagen oder zu verschieben.

Bereits bezahlte Gebühren werden in diesem Fall vollständig zurückerstattet oder auf einen Ersatztermin angerechnet.

Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

7. Durchführung von Online-Angeboten

Für Online-Veranstaltungen sind die Teilnehmer/innen selbst für eine funktionierende technische Ausstattung (Internetverbindung, Gerät, Software wie Zoom) verantwortlich.

Die Anbieterin übernimmt keine Haftung für technische Probleme auf Seiten der Teilnehmer/innen.

8. Haftung

Die Teilnahme an allen Angeboten erfolgt auf eigene Verantwortung.

Die Anbieterin haftet nur für Schäden, die auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten beruhen.

Für persönliche Gegenstände wird keine Haftung übernommen.

Die angebotenen Inhalte ersetzen keine medizinische, psychologische oder therapeutische Behandlung.

9. Urheberrechte

Alle Kursunterlagen, Inhalte und Materialien sind urheberrechtlich geschützt.

Sie dürfen ohne schriftliche Zustimmung der Anbieterin weder vervielfältigt noch weitergegeben oder veröffentlicht werden.

10. Datenschutz

Die Anbieterin erhebt und verarbeitet personenbezogene Daten ausschliesslich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen der Schweiz.

Die Daten werden nur zur Abwicklung der Dienstleistungen verwendet und nicht an Dritte weitergegeben, sofern keine gesetzliche Verpflichtung besteht.

11. Vertraulichkeit

Teilnehmer/innen verpflichten sich, über persönliche Inhalte und Informationen anderer Teilnehmer/innen Stillschweigen zu bewahren.

12. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht.

Gerichtsstand ist der Sitz der Anbieterin.

13. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Die angebotenen Leistungen dienen der persönlichen Entwicklung und Aktivierung der Selbstwahrnehmung. Es werden keine Heilversprechen abgegeben.

